Allgemeine Nutzungsbedingungen

von

SPONSOR EUROPE B.V. mit Sitz IN REEUWIJK, NIEDERLANDE

Eingetragen bei der Handelskammer (KvK) Rotterdam unter der Nummer: 90734408

Nachfolgend bezeichnet als: Spendenaktion

Letzte Änderung dieser Bedingungen: **8. Dezember 2023**

Inhaltsübersicht

1. **Einführung**
2. **Begriffsbestimmungen**
3. **Anmeldung und Registrierung**
4. **Verhaltensrichtlinien**
5. **Spenden und Spender**
6. **Auszahlung und Gebühren**
7. **Rechte und Pflichten**
8. **Beenden einer Aktion - Löschen von Daten**
9. **Haftung**
10. **Streitigkeiten**
11. **Datenschutz**
12. **Standort und Änderung der Bedingungen**
13. **Kontakt**

1. Einführung

Spendenaktion ist eine Online-Crowdfunding-Plattform, auf der Spendenaktionen veröffentlicht werden können, um Spenden ohne Gegenleistung einzusammeln.

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für alle Besucher und Nutzer der Plattform. Sie legt auch Verhaltensrichtlinien und -vorschriften fest, an die sich die Besucher und Nutzer der Plattform halten müssen.

Die Plattform von Spendenaktion ist weder ein Finanzinstitut noch ein Kreditgeber oder eine Wohltätigkeitsorganisation. Die Plattform von Spendenaktion ist lediglich ein technischer Dienstleister, der eine Plattform für Werbung und die Vermittlung von Spenden anbietet. Spendenaktion dient kommerziellen Zwecken und wird von Sponsor Europe B.V. verwaltet.

Soweit der Begriff Spendenaktion in diesen Bedingungen verwendet wird, besteht das Rechtsverhältnis zu Sponsor Europe, dem Eigentümer von Spendenaktion. Sponsor Europe B.V. hat diese Bedingungen verfasst.

2. Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen werden die folgenden Begriffe im folgenden Sinne verwendet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist:

Aktion: eine Initiative, um Spenden für eine Sache oder einen Zweck einzusammeln.

Aktionsseite: die Webseite, auf der eine Aktion auf der Spendenaktion-Plattform mitgeteilt wird.

Gebühren: Von Spendenaktion erhobene Gebühren für erfolgreiche Spenden.

Inhalt: alle Informationen, Texte, Beschreibungen, Aktualisierungen, Bilder, Videos usw., die der registrierte Nutzer auf der Aktionsseite veröffentlicht.

Konto: das Konto, das ein registrierter Nutzer auf der Spendenaktion Plattform einrichtet und von dem aus dem registrierten Nutzer seine Daten und Aktionen verwalten kann.

Nutzer: registrierter oder nicht registrierter Besucher und/oder Nutzer der Plattform.

Organisator: der Nutzer der Plattform, der sich auf www.spendenaktion.de registriert hat und eine Online-Spendenkampagne initiiert und einrichtet, um für diese Spenden einzuwerben und zu empfangen.

Payment Service Provider: Von Spendenaktion verwendete Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen im Rahmen des Spendenprozesses: Mollie B.V, Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, Luxemburg.

Plattform: bezieht sich auf die Spendenplattform und Website www.spendenaktion.de mit den dazugehörigen Funktionalitäten, die es ermöglichen eine Aktion einzurichten, um für diese Spenden einzuwerben und zu empfangen.

Registrierter Nutzer: Person oder Entität, die sich auf der Plattform registriert.

Spende: ein Geldbetrag, der für den Zweck einer Aktion gespendet wird

Spendenaktion: Spendenaktion ist die Spendenplattform und bezieht sich auf Sponsor Europe B.V., Eigentümer und Betreiber der Spendenplattform Spendenaktion.

Spendensammler: der Nutzer der Plattform, der sich auf www.spendenaktion.de registriert hat und die sich engagiert, um über ihre eigene persönliche Aktionsseite, Spenden für eine bestehende Aktion einzuwerben.

Spender: Einzelpersonen, Organisationen und/oder Unternehmen, die Geld für die Zwecke der Aktion spenden.

3. Anmeldung und Registrierung

1. Ein registrierter Nutzer kann sich kostenlos auf der Plattform anmelden, registrieren und über das Anmeldeformular ein Konto erstellen. Der registrierte Benutzer erhält dann eine Bestätigungs-E-Mail, um sein Konto zu aktivieren.
2. Mit der Registrierung erklärt sich der registrierte Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden, und der registrierte Nutzer schließt mit Spendenaktion einen Vertrag zur Nutzung der Plattform ab.
3. Nur voll geschäftsfähige Nutzer und Nutzer, die mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter handeln, sind berechtigt, die Dienste von Spendenaktion zu nutzen.
4. Die Nutzer müssen mindestens 18 Jahre alt sein oder die ausdrückliche Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter haben.
5. Spendenaktion behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Nutzers ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
6. Ein Konto ist an einen registrierten Nutzer gebunden und nicht übertragbar.
7. Der registrierte Nutzer ist für die Festlegung und Geheimhaltung eines Passworts verantwortlich. Spendenaktion haftet nicht für den unbefugten Zugang zu einem Konto oder den Verlust eines Passworts. Der registrierte Nutzer muss Spendenaktion unverzüglich benachrichtigen, wenn ein Konto von Unbefugten genutzt wird.
8. Der registrierte Nutzer darf nur ehrliche, wahrheitsgemäße, zuverlässige und genaue Angaben machen, sowohl bei der Registrierung als auch beim Einstellen von Inhalten.

4. Verhaltensrichtlinien

1. Der registrierte Nutzer trägt die volle Verantwortung für sein Verhalten auf der Plattform und für alle von ihm eingestellten Inhalte und deren Richtigkeit, die auf der Plattform verwendet und veröffentlicht werden.
2. Der Nutzer muss sich vor dem Einstellen von Inhalten vergewissern, dass sein Verhalten bzw. seine Inhalte nicht gegen gesetzliche Bestimmungen oder geistige Eigentumsrechte Dritter verstoßen und dass die erforderlichen Zustimmungen der Beteiligten bzw. Rechteinhaber vorliegen.
3. Wenn eine Aktion für eine andere Person oder Entität als den registrierten Nutzer eingerichtet wird, muss der registrierte Nutzer die vorherige Zustimmung der Person(en) und/oder Organisation(en), für die die Aktion durchgeführt werden soll, einholen und erhalten. Der registrierte Nutzer ist für die Veranlassung und Einholung dieser Zustimmung verantwortlich und trägt auch die volle Verantwortung für die Folgen, wenn die Aktion - trotz Nichteinhaltung dieser Bedingung - ohne Einholung dieser Zustimmung durchgeführt wird. Zu den Folgen kann es gehören, dass bereits gezahlte Spenden zurückgezahlt werden müssen, wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass die Genehmigung nicht erteilt wurde, und/oder mögliche rechtliche Konsequenzen.
4. Der registrierte Nutzer erklärt, keine Aktionen zu starten oder Inhalte zu veröffentlichen, die zu Gewalt und/oder Straftaten aufrufen, sexueller Natur, diskriminierend oder rassistisch, beleidigend, vulgär, provozierend oder aggressiv, irreführend sind, zu ungesetzlichen Handlungen aufrufen und/oder die öffentliche Ordnung stören.
5. Der registrierte Nutzer erklärt, dass er keine Aktion(en) einrichten oder Inhalte einstellen wird, die in irgendeiner Weise mit Geldwäsche und/oder Terrorismusfinanzierung in Verbindung stehen und/oder Terrorismusfinanzierung und/oder gegen das Gesetz zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (Wwft) verstoßen.
6. Der registrierte Nutzer erklärt, dass er keine Aktion(en) durchführen oder Inhalte einstellen wird, die in irgendeiner Weise mit militärischen Zwecken in Verbindung stehen.
7. Der/die registrierte Nutzer/in erklärt, keine Aktion(en) einzurichten oder Inhalte zu veröffentlichen, die in irgendeiner Weise mit Lotterien oder anderen Glücksspielen zu tun haben.
8. Der registrierte Nutzer erklärt, dass er keine Aktionen oder Inhalte in Bezug auf Personen, Länder und/oder Einrichtungen, die auf den Sanktionslisten der Europäischen Union und/oder der Regierung der Vereinigten Staaten und/oder eines unserer Payment Service Providers stehen, einrichten oder veröffentlichen wird. Zu den Ländern auf der Sanktionsliste gehören unter anderem Russland, Weißrussland, Kuba, Venezuela, Iran, Nordkorea, Sudan und Syrien. Eine vollständige Liste findest du unter: https://sanctionsmap.eu/ und https://ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information.
9. Der registrierte Nutzer ist sich darüber im Klaren, dass die Plattform nur zur Einsammlung von Spenden ohne jegliche Gegenleistung genutzt werden kann und darf. Der registrierte Nutzer erklärt, keine Aktion(en) einzurichten und/oder Inhalte zu posten, in denen Produkte und/oder Dienstleistungen gegen Entgelt, Produkte und/oder Dienstleistungen mit einem Preisnachlass oder auf andere Weise Produkte

und/oder Dienstleistungen oder ein sonstiges Angebot als Gegenleistung angeboten werden.

10. Es ist verboten, Texte zu veröffentlichen, die zu direkten Spenden auf ein Bankkonto oder auf andere Weise außerhalb der Spendenaktion-Plattform aufrufen und/oder auf andere Crowdfunding-Plattformen verweisen. Bei solchen Aufrufen behält sich Spendenaktion das Recht vor, entweder den Textteil, der dazu auffordert, oder die gesamte Aktion zu entfernen und/oder den Nutzer zu entfernen.
11. Spendenaktion hat jederzeit das Recht, eine Aktion offline zu nehmen, wenn es Anzeichen, Hinweise oder Verdachtsmomente gibt, die auf Missbrauch und/oder eine betrügerische Aktion hindeuten. Spendenaktion ist dann berechtigt, die Zahlungen an den Aktionsverwalter auszusetzen und/oder die Spenden an die Spender zurückzuzahlen.
12. Der Organisator sichert zu, dass die gesammelten Spenden abzüglich der Kosten ausschließlich dem festgelegten Zweck der Aktion zugutekommen. Spendenaktion ist nicht verantwortlich für eine falsche oder irreführende Darstellung des Zwecks sowie für die missbräuchliche Verwendung der gesammelten Gelder durch den Organisator.
13. Wenn - aus welchem Grund auch immer - die gesammelten Spenden nicht für den/den mitgeteilten Zweck(e) einer Aktion verwendet werden können und die Zahlung der Spenden bereits an den Organisator erfolgt ist, ist der Organisator verpflichtet, die bereits ausgezahlten Spenden an Spendenaktion zurückzuüberweisen, damit Spendenaktion seinerseits die Rückzahlung der Spenden an den/die Spender sicherstellen kann.
14. Spendensammler haben die Möglichkeit, sich separat zu registrieren, um als Spendensammler einer bestehenden Aktion aufzutreten und diese weiter zu bewerben, sofern dies vom Organisator erlaubt oder ermöglicht wird.
15. Ein Spender hat die Möglichkeit, mit seiner Spende einen Kommentar zu hinterlassen. Der Spender verpflichtet sich, keine Kommentare oder Inhalte zu veröffentlichen, die zu Gewalt und/oder Straftaten aufrufen, sexueller Natur sind, diskriminierend oder rassistisch sind, beleidigend, vulgär, provokativ oder aggressiv sind, irreführend sind, zu rechtswidrigen Handlungen aufrufen und/oder die öffentliche Ordnung stören oder sich negativ über die Aktion und/oder den Organisator äußern.
16. Spendenaktion behält sich das Recht vor, eine Aktion und/oder ein Konto und/oder einen Kommentar eines Mitwirkenden jederzeit zu entfernen, wenn sie/es ihrer/seiner Meinung nach nicht mit den Verhaltensrichtlinien und/oder diesen Bedingungen übereinstimmt und/oder Missbrauch vorliegt.
17. Ein Spender kann sich über die Schaltfläche "Kontakt" auf der Aktionsseite mit dem Organisator oder einem Spendensammler in Verbindung setzen, sofern der Organisator oder Spendensammler die Schaltfläche "Kontakt" auf seiner Aktionsseite angezeigt hat. Es ist nicht erlaubt, Kontonummern oder andere direkte Zahlungsmittel zu verlangen. Nachrichten, die dies verlangen, werden nicht an den Organisator und/oder den Spendensammler weitergeleitet.
18. Der Nutzer beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit, insbesondere die Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
19. Die Nutzer der Plattform haben die Möglichkeit, eine Missbrauchsmeldung an Spendenaktion weiterzuleiten, wenn sie auf Inhalte stoßen, die gegen diese

Nutzungsbedingungen und/oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Die Schaltfläche zur Meldung von Missbrauch ist auf jeder Aktionsseite zu finden.

5. Spenden und Spender

1. Mit ihrer Spende erklären sich die Spender mit diesen Bedingungen und Richtlinien einverstanden.
2. Die Spenden und der Spender werden öffentlich auf der Aktionseite angezeigt, es sei denn, der Spender gibt an, dass er zum Zeitpunkt der Spende anonym bleiben möchte.
3. Die Spender sind für ihre Spende selbst verantwortlich. Spender sollten sich über die Zuverlässigkeit einer Aktion informieren und selbst entscheiden, ob sie für eine Aktion spenden wollen.
4. Spenden sind unwiderruflich und nicht erstattungsfähig. Nur in Einzelfällen kann Spendenaktion beschließen, Spenden zurückzuzahlen. Die Entscheidung über die Rückzahlung liegt allein im Ermessen von Spendenaktion und kann nur erfolgen, wenn die Spenden nicht bereits an den Organisator ausgezahlt wurden.
5. Wenn Spendenaktion beschließt, Spenden zurückzuerstatten, schuldet der Organisator Spendenaktion die Plattform- und Transaktionskosten, die mit dem Erhalt und der Rückerstattung der Spenden verbunden sind.
6. Spenden werden über die Zahlungsplattform des Payment Service Providers getätigt.
7. Spender können anonym oder mit Namen und E-Mail-Adresse spenden. Wenn ein Spender nicht anonym spendet, sind sein Name und seine E-Mail-Adresse dem Organisator bekannt. Der Organisator kann sich mit einem Spender in Verbindung setzen (z. B., um ihm zu danken), der seinen Namen und seine E-Mail-Adresse bei seiner Spende angegeben hat.
8. Die Daten von Spendern, die nicht anonym gespendet haben (Name und E-Mail-Adresse), werden aufbewahrt, bis der Organisator die Aktion entfernt hat.
9. Der Spender erhält eine Bestätigung über seine Spende per E-Mail, sofern er nicht anonym gespendet hat.

6. Auszahlung und Gebühren

1. Der Organisator kann jederzeit alle Transaktionen auf seinem Konto einsehen.
2. Der Organisator ist für alle Steuern und sonstigen Abgaben verantwortlich, die auf erhaltene Spenden zu entrichten sind, wenn eine entsprechende Verpflichtung besteht.
3. Der Organisator kann sein Bankkonto im Dashboard seines Spendenaktionskontos hinzufügen und mit seiner Aktion verknüpfen.
4. Die Spenden werden zuerst auf das Mollie-Konto von Spendenaktion eingezahlt und dann von Mollie auf das Bankkonto von Spendenaktion ausgezahlt und dann zahlt Spendenaktion auf das Bankkonto des Organisators aus. Der Organisator erklärt sich damit einverstanden, dass Spendenaktion in diesem Fall als vorübergehender

Treuhänder für die gesammelten Spenden fungiert, bis sie an den/die Organisator ausgezahlt werden.

5. Die einbehaltenen Gebühren sind: 5% Plattformgebühr + 0,50 € Transaktionsgebühr inklusive Mehrwertsteuer pro Spende + ein prozentualer Aufschlag (falls zutreffend), der von der vom Spender gewählten Zahlungsmethode erhoben wird. Weitere Informationen zu den Gebühren findest du hier.
6. Die gesammelten Spenden abzüglich der Gebühren werden wöchentlich auf das vom Organisator angegebene Bankkonto überwiesen, sofern der Organisator seine Aktion mit dem angegebenen Bankkonto verknüpft hat. Der Organisator kann die Zahlung auch zu einem späteren Zeitpunkt vornehmen lassen, indem er/sie sein/ihr Bankkonto erst zum gewünschten Zeitpunkt der Zahlung verknüpft. Die Auszahlung findet dann am nächsten Dienstag - nach der Verknüpfung - statt.
7. Für die Guthaben auf den Konten der Nutzer werden keine Zinsen gezahlt.
8. Tarifänderungen werden durch eine Mitteilung im Konto des Organisators bekannt gegeben.
9. Auszahlungen an Bankkonten außerhalb des SEPA-Raums müssen manuell vorgenommen werden. Organisatoren mit einem Bankkonto außerhalb des SEPA-Raums wird empfohlen, sich das Guthaben auf ihrem Konto erst nach Abschluss der Aktion auszahlen zu lassen. Weitere Informationen zu Bankkonten außerhalb des SEPA-Raums finden Sie im folgenden Artikel in unserem Support Center.
10. Spendenaktion hat jederzeit das Recht, Auszahlungen an den Organisator mit oder ohne Vorankündigung und ohne jegliche Haftung auszusetzen, wenn es Anzeichen, Hinweise oder Verdachtsmomente gibt, die auf Missbrauch, eine betrügerische Handlung oder Inhalte und/oder Verhaltensweisen hinweisen, die gegen diese Bedingungen verstoßen.

7. Rechte und Pflichten

1. Ohne ausdrückliche Garantie wird Spendenaktion alle Anstrengungen unternehmen, um die Plattform optimal funktionieren zu lassen. Spendenaktion kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Plattform "down", "offline" oder aus irgendeinem Grund nicht mehr funktioniert. Selbstverständlich wird in einem solchen Fall alles unternommen, um den normalen Betrieb der Plattform so schnell wie möglich wiederherzustellen.
2. Spendenaktion hat jederzeit das Recht, eine Aktion offline zu nehmen, zu sperren oder auszusetzen und/oder den Nutzer von der Plattform zu entfernen - mit oder ohne Vorankündigung und ohne jegliche Haftung - wenn es Anzeichen, Hinweise oder Verdachtsmomente gibt, die auf einen Missbrauch, eine betrügerische Aktion oder Inhalte und/oder ein Verhalten hinweisen, die gegen diese Bedingungen verstoßen.
3. Spendenaktion hat jederzeit das Recht, Auszahlungen an den Organisator mit oder ohne Vorankündigung und ohne jegliche Haftung auszusetzen, wenn es Anzeichen, Hinweise oder Verdachtsmomente gibt, die auf Missbrauch, eine betrügerische Handlung oder Inhalte und/oder Verhaltensweisen hinweisen, die gegen diese Bedingungen verstoßen.

4. Sobald ein registrierter Nutzer gelöscht oder gesperrt wurde, kann er die Plattform nicht mehr nutzen oder sich unter einem anderen Konto erneut anmelden.
5. Spendenaktion behält sich das Recht vor, seine Dienste zu ändern oder einzustellen.
6. Der Nutzer stellt Spendenaktion von Ansprüchen Dritter aus der Nutzung der Plattform frei.
7. Der registrierte Nutzer versteht, dass eine auf der Plattform veröffentlichte Aktion auf seiner/ihrer eigenen Initiative und Verantwortung beruht und dass der Zielbetrag nicht garantiert wird und dass Spendenaktion nicht dafür verantwortlich gemacht werden kann, wenn dieser Zielbetrag oder irgendein Betrag nicht erreicht wird.
8. Spendenaktion ist berechtigt, die Aktionen in der Öffentlichkeit bekannt zu machen und/oder zu fördern.
9. Spendenaktion stellt die Plattform Nutzern zur Verfügung, die die Plattform auf eigene Verantwortung nutzen. Die Plattform erleichtert lediglich das Einrichten und Teilen einer Aktion sowie die Entgegennahme von Spenden. Spendenaktion hat keinen Einfluss auf den Erfolg einer Klage und lehnt auch jede diesbezügliche Haftung ab.
10. Der Inhalt von Spendenaktion ist urheberrechtlich geschützt. Texte und Bilder dürfen nicht ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Spendenaktion kopiert oder verwendet werden.
11. Im Falle des Konkurses, der Zahlungseinstellung, des Todes oder des Verschwindens des registrierten Nutzers hat Spendenaktion das Recht, den Vertrag aufzulösen und das Konto mit den damit verbundenen Maßnahmen zu löschen.

8. Beenden einer Aktion - Löschung von Daten

1. Es liegt in der Verantwortung des registrierten Nutzers, eine Aktion zu beenden und/oder Daten im Zusammenhang mit der Aktion und/oder persönliche Daten zu löschen. Dazu muss sich der Organisator bei seinem Konto anmelden und zum Dashboard gehen.
2. Weitere Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten, eine Aktion zu beenden, (vorübergehend) nicht mehr zu spenden, sowie Informationen zum Löschen und Kündigen eines Kontos finden Sie in folgendem Artikel im Spendenaktion Support Center: https://spendenaktion.tawk.help/article/stoppen-sie-ihre-aktion
3. Spezifische Informationen zum Ausstieg als Spendensammler finden Sie in folgendem Artikel im Spendenaktion Support Center: https://spendenaktion.tawk.help/article/als-spendensammler-aufhoren

9. Haftung

1. Spendenaktion hat keine Kontrolle über die von den registrierten Nutzern eingestellten Inhalte, die bereitgestellten Informationen oder das Verhalten der Nutzer und lehnt jede diesbezügliche Haftung ab.

2. Der Nutzer stellt Spendenaktion von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich aus einem Verstoß gegen diese Bedingungen ergeben.
3. Spendenaktion haftet nicht für Schäden, die durch Ausfälle und/oder Unzulänglichkeiten in Systemen von Dritten oder Partnern, höhere Gewalt, Betrug, Hacker, Störungen usw. verursacht werden.
4. Der Organisator trägt die volle Verantwortung für die steuerlichen und finanziellen Folgen, die der Erhalt von Spenden haben kann. Es liegt in der Verantwortung des Organisators, sich über die möglichen finanziellen und steuerlichen Folgen zu informieren, bevor er eine Aktion startet. Spendenaktion haftet nicht für Folgen, die sich aus dem Erhalt von Spenden ergeben.
5. Die Spender sind für ihre Spende selbst verantwortlich. Spender sollten sich über die Zuverlässigkeit einer Aktion informieren und selbst entscheiden, ob sie für eine Aktion spenden wollen. Die Spender erklären und wissen, dass Spenden unwiderruflich und nicht rückzahlbar sind. Auch dann nicht, wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass eine Aktion nicht rechtmäßig ist/war, dass das Geld nicht dem angegebenen Zweck dient/gedient hat und/oder dass eine Idee oder ein Projekt aus welchen Gründen auch immer nicht umgesetzt wird.
6. Spendenaktion haftet nicht für die Folgen, die sich aus dem Spenden von Aktionen ergeben - wenn sich (im Nachhinein) herausstellt, dass Aktionen nicht rechtmäßig sind und/oder dass das Geld nicht dem angegebenen Zweck zugeführt wird/wurde und/oder dass eine Idee oder ein Projekt, für das Geld gesammelt wurde, nicht umgesetzt wird - aus welchem Grund auch immer.
7. Spendenaktion haftet unter keinen Umständen für direkte und indirekte Schäden wie entgangene Einnahmen und/oder Spenden und deren weitere Folgen.
8. Wenn, aus welchem Grund auch immer, die Haftung von Spendenaktion festgestellt wird, ist der Schadenersatz auf die in Rechnung gestellten Gebühren beschränkt und wird ab dem Datum der Feststellung des Schadens berechnet.

10. Streitigkeiten

1. Die Parteien bemühen sich nach Kräften, einen Streitfall einvernehmlich beizulegen.
2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Sie hier finden.
3. Spendenaktion ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
4. Die Nutzer sind für Streitigkeiten untereinander allein verantwortlich. Spendenaktion behält sich das Recht vor, ist aber nicht verpflichtet, in Streitigkeiten zwischen Nutzern der Plattform einzugreifen.

11. Datenschutzbestimmungen

1. Die Datenschutzrichtlinie ist Teil dieser Bedingungen und wird auf dieser Website gesondert aufgeführt. Die Datenschutzbestimmungen finden Sie hier.

12. Standort und Änderung der Bedingungen

1. Diese Bedingungen können online auf der Website von Spendenaktion eingesehen werden: www.spendenaktion.de
2. Die Änderungen werden auf der Website von Spendenaktion veröffentlicht: www.spendenaktion.de

13. Kontakt

Für Anregungen und Fragen zu den Bedingungen von Spendenaktion wenden Sie sich bitte an:

Spendenaktion

Abteilung Support

s-Gravenbroekseweg 15a

2811 GA REEUWIJK

Niederlande

info@spendenaktion.de